

Frage	Antwort
Für welche Kfz gilt die Aktion?	Nur für PKW mit WKZ 112 und Flotten bis 5 Fahrzeuge. Ausgeschlossen sind auch Oldtimer und Saisonkennzeichen. Diese und andere Risiken sowie Flotten ab 6 Fahrzeugen können Sie über den NAFI Rechner im Portal berechnen. Wenn Sie hierüber kein Angebot erstellen können, können Sie uns dieses als Ausschreibung an <a href="mailto:kfz@conceptif.de">kfz@conceptif.de</a> senden.
Können auch Flotten abgesichert werden?	Ja, bis max. 5 Fahrzeuge Einzelvertraglich kann eine Firma aber auch mehr als 5 Fahrzeuge mit der Aktion übertragen.
Können auch gewerbliche Fahrzeuge umgedeckt werden?	VN dürfen natürliche und juristische Personen sein.
Welche Daten werden zur Übertragung benötigt?	Wir benötigen Daten des VN, zum PKW und zum Versicherungsschutz.
Wie komme ich an die Excel-Tab. für die Übertragung?	Diese erhalten Sie von uns. Fragen Sie unseren Sales-Support Tel. 040 69 63 55 435 E-Mail <a href="mailto:aktion@conceptif.de">aktion@conceptif.de</a> oder sprechen Sie Ihren Maklerbetreuer an.
Gibt es eine Mindestanzahl an Verträgen, um an der Aktion teilzunehmen?	Nein, Sie können ab 1 Fahrzeug mitmachen.
Wie erhalte ich einen Überblick über die Verträge, die bereits bei CIF laufen und übertragen werden?	Für diesen Bestand senden wir Ihnen eine Liste zu.
Wann muss die Liste mit Fremdverträgen bei ConceptIF vorliegen?	Wir benötigen die Liste bis zum 15.11., um sicherzustellen, dass die Polcierung und Versand der Police vor dem 01.01. erfolgt. Verträge, die Sie danach melden, werden natürlich auch verarbeitet und zu gleichen Konditionen umgedeckt, allerdings müssen Sie dann davon ausgehen, dass der Kunde seine Vertragsunterlagen erst im neuen Jahr erhält. Ein Ultimo für diese Aktion werden wir Ihnen rechtzeitig bekanntgeben.
Wo finde ich weitere Informationen?	Auf unserer Website: <a href="http://www.conceptif.de/kfz-Switch">www.conceptif.de/kfz-Switch</a> oder bei unserem Sales-Support: <b>Tel. 040 69 63 55 435</b> <b>E-Mail <a href="mailto:aktion@conceptif.de">aktion@conceptif.de</a></b>
Wie erfolgen SF-Stufungen in den Folgejahren bzw. wie wird die SF-Klasse von One fortgeführt?	Wie jeder andere Kfz-Versicherer auch, führt ONE die SF-Klassen fort. Getrennt für Haftpflicht- und Kasko-Versicherung. Nach einem schadenfreien Jahr erfolgt eine Umstufung. Nach einem Schaden wird der Kunde gemäß Anlage 1 der AVB im Folgejahr zurückgestuft. Rabattretter/-schutz wird hierbei anlog der Vorversicherung berücksichtigt.
Welche SF-Klasse ist in der Liste einzutragen?	In die Liste ist immer die SF-Klasse für das Jahr 2021 einzutragen, unabhängig davon, ob Sie den Beitrag 2020 oder 2021 erfassen.
Welche SF-Klasse ist bei einem Schaden in 2020 in der Liste einzutragen?	Sie können in diesem Fall die Daten aus der Rechnung 2020 in die Liste eintragen, sofern Ihnen noch nicht die Rechnung 2021 inkl. Rückstufung vorliegt.
Welche SF-Klasse wird von ONE übernommen?	Die SF-Klasse, die Sie in die Liste eintragen.
Werden auch Sondereinstufungen bzw. fiktive SFR von ONE übernommen?	Ja, sämtliche Sondereinstufungen werden von ONE übernommen.
Welche SF-Klasse meldet ONE an einen Nachversicherer?	One meldet das Rabattgrundjahr und evtl. Sondereinstufungen. Die Entscheidung, diese zu übernehmen, liegt beim neuen Versicherer.

Frage	Antwort
<p>Gibt es Besonderheiten bei der Aktion Switch 20/21 von ConceptIF, die ONE üblicherweise so nicht anbietet?</p>	<p>Ja, es gibt einige Besonderheiten, die wir in Zusammenarbeit mit ONE exklusiv anbieten.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die listenmäßige Meldung und Verarbeitung der Verträge</li> <li>2. Wegfall des Nachweises für den Beitrag</li> <li>3. Schutzbrief und GAP-Deckung immer inkl.</li> <li>4. Offener Fahrerkreis ohne Einschränkungen</li> <li>5. Keine Altersbegrenzung für VN</li> <li>6. Zeitlich unbegrenzte Besitzstandsgarantie auf den unmittelbar vorher bestandenen Vorvertrag. Es gelten dabei keine Beschränkungen hinsichtlich des Vorvertrages, der Vorschäden und des Alters des VN.</li> <li>7. Eindruck Vermittlerdaten in Police</li> <li>8. Versand der Police per Post, sofern keine E-Mail-Adresse in Tabelle vermerkt.</li> <li>9. Komplette Verarbeitung des Bestandsgeschäftes ohne Aufwand für Sie</li> <li>10. Unterstützung bei der Abwicklung von Fremdverträgen durch ConceptIF</li> <li>11. Einstufung Zweitwagen in gleiche SF-Klasse wie Erstfahrzeug</li> </ol> <p>u.v.m.</p>
<p>Was bedeutet die Besitzstandsgarantie und welche Regelungen beinhaltet sie?</p>	<p>Im Rahmen der zeitlich unbefristeten Besitzstandsgarantie reguliert ONE im Schadenfall auf Grundlage der zuletzt vereinbarten Versicherungsbedingungen des vom VN für das versicherte Kraftfahrzeug abgeschlossenen unmittelbaren Vorvertrages bei einem anderen Versicherer, höchstens aber in dem im Versicherungsschein des Vorversicherers angegebenen Umfang, wenn der VN nachweist, dass er durch diese Versicherungsbedingungen in Bezug auf den Versicherungsumfang im konkreten Schadenfall besser gestellt gewesen wäre.</p> <p>Dabei gelten keine Einschränkungen hinsichtlich des Vorvertrages, der Vorschäden und des Alters des VN.</p>
<p>Welcher Beitrag muss in die Liste eingetragen werden und wird somit für die Berechnung des neuen Beitrages herangezogen?</p>	<p>Im Normalfall sollte es der Beitrag für 2021 sein. Wenn Ihnen dieser noch nicht vorliegt, können Sie auch den Beitrag 2020 in die Liste eintragen. Sollte im Nachhinein ein deutlich geringerer Beitrag für 2021 vorliegen, können Sie diesen nachreichen und der Rabatt wird auf diesen Beitrag berechnet. Relevant für die Prämienberechnung ist der Beitrag, der zum Zeitpunkt der Umstellung dokumentiert ist.</p>
<p>Kann auch ein Angebot bzw. Abschluss in die Zukunft als Grundlage für die Aktion genutzt werden?</p>	<p>Nein, es muss sich um einen bestehenden, bereits laufenden Vertrag handeln, für den auch in 2020 bereits Prämie gezahlt wurde.</p>
<p>Kann der Beitrag für 2021 auch um mehr als 5% sinken?</p>	<p>Ja, auch das ist möglich. Wenn der Beitrag beim Vorversicherer (durch Änderung der SF-Klasse, Typ- oder Regional-Klasse) sinkt, wird der 5%-ige Beitragsnachlass auf diese neue Prämie gewährt und die Gesamtersparnis ggü. 2020 ist somit höher.</p>
<p>Welche Auswirkungen hat die 3-jährige Beitragsgarantie?</p>	<p>Die Beitragsgarantie bestätigt, dass der Versicherer keine allgemeine Beitragsanpassung vornehmen wird. Änderungen der SF-Klasse wirken sich ggf. auch auf die Prämie aus. Genauso, wie auch Änderungen in Regional- oder Typ-Klassen.</p>
<p>Wie hoch ist die Vergütung?</p>	<p>Diese finden Sie im CIF-Portal in Ihrem Zugang. Sofern Sie noch keine Anbindung haben, wird einer unserer Mitarbeiter Ihnen die Konditionen mitteilen.</p>

Frage	Antwort
Gilt die Aktion auch für Kunden, die dieses oder letztes Jahr einen Schaden hatten?	Ja, auch Verträge mit Vorschäden in den letzten 24 Monaten können umgedeckt werden.
Wie erfolgt die Schadenabwicklung?	Der Kunde hat die Möglichkeit, den Schaden über die ONE-APP oder die Schaden- und Servicehotline zu melden. Diese ist 24/7 erreichbar. Zusätzlich hilft Ihnen selbstverständlich auch das ConceptIF Team bei allen Fragen und Vorgängen weiter
Gibt es Einschränkungen hinsichtlich VN, Fahrer, KM, Parkplatz etc. und sind diese meldepflichtig?	Diese Art der weichen Kriterien entfallen mit der Umstellung, z.B. - Keine Altersbegrenzung für VN - komplett offener Fahrerkreis (auch begleitetes Fahren und Fahranfänger) - keine Kilometerbegrenzung etc.
Gibt es eine Zweitwagenregelung?	Ja, sollte der VN nach Switch weitere Fahrzeuge auf sich zulassen und versichern werden diese mit der gleichen SF-Klasse geführt wie der Erstwagen.
Was passiert bei einem Fahrzeugwechsel bzw. Änderung des Deckungsumfangs?	Dann wird eine Tarifierung gemäß dann gültigem Deckungsumfang, neuen Fahrzeugdaten und gültigen SF-Klassen (inkl. Sondereinstufungen) vorgenommen. Diese Berechnungen können Sie in unserem Portal mit dem zur Verfügung gestellten NAFI-Rechner vornehmen.
Werden Nachweise benötigt, z.B. für Beitrag, Deckungsumfang, Rabattreiter, SF-Klasse bzw. welche gelten als Grundlage für den Vertrag?	Es gelten die Daten, die Sie in der Tabelle angeben. ONE ist berechtigt, im Einzelfall Nachweise für diese Parameter anzufordern.
Gibt es eine GAP-Deckung?	Ja, die GAP-Deckung ist für Leasing- und kreditfinanzierte Fahrzeuge grundsätzlich mitversichert
Wer hinterlegt die eVB Nummer beim Straßenverkehrsamt?	Für die Aktion Switch übersendet ONE im Dezember die EVBs an die Straßenverkehrsämter. Für Neuzulassungen können Sie die EVB über NAFI in unserem Portal anfordern.
Können abweichende Hauptfälligkeiten zum 01.01. gewählt werden?	Ja, das ist möglich
Ist ein abweichender Halter möglich?	Ja, das ist möglich
Wer steht als Betreuer auf der Police?	Es stehen Ihre Daten auf der Police. Diese können Sie ebenfalls in die Tabelle eintragen.
Beinhaltet der Vertrag einen Fahrerschutz und/oder Rabattschutz?	Ja, wenn dieser beim Vorversicherer ebenfalls versichert war.
Führt ONE eine Bonitätsprüfung durch?	Nein
Wie ist die Mindestlaufzeit?	Der Vertrag hat eine Laufzeit von einem Jahr
Werden die Dokumente auch per Bipro übermittelt?	Derzeit noch nicht. Die Bereitstellung erfolgt über unser Portal.
Gibt es eine Höchstgrenze bei den Neuwerten?	Nein, es gibt keine Begrenzung. Jedoch müssen alle Fahrzeuge, die versichert werden, im TK-Verzeichnis enthalten sein
Gibt es im Schutzbrief eine 50km Klausel für Mietwagen nach Panne?	Nein, der Schutzbrief hat keine 50 KM-Klausel für Mietwagen. Lediglich bezogen auf den Krankenrücktransport gibt es diesbezügliche Einschränkungen.
Welche Zahlweisen sind möglich?	Jährlich, 1/2-jhrl., 1/4-jhrl. und monatlich
Können Verträge mit abweichenden Haltern in der Switch Aktion zu ONE übertragen werden?	Ja, auch das ist möglich. Der abweichende Halter muss in der Excel-Tabelle NICHT eingetragen werden. Es erfolgt ein automatischer Abgleich über die GdV-Daten des Vorversicherers.
Beinhaltet der Vertrag eine Werkstattbindung?	Nein, bei dem zugrunde liegenden ONE Switch Tarif hat der Kunde freie Werkstattwahl.